

Zásady používania súborov cookie

Cieľom týchto zásad je poskytnúť Vám základné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov, pokiaľ ste prejavili záujem o naše služby, napr. u nás niečo kupujete alebo využívate naše služby a prehliadate pri tom naše webové stránky.

Čo sú súbory cookie

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webové stránky ukladajú vo vašom osobnom počítači, telefóne alebo inom zariadení a ktorý obsahuje informácie o vašej činnosti na tejto webovej stránke. Súbory cookie umožňujú a uľahčujú prehľadávanie.

Cieľom tejto informácie je poskytnúť vám informácie o tom, aké osobné údaje vo forme cookies spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o vašich osobných údajoch a uplatniť vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim súbory cookie je spoločnosť POLUS, a.s., Vajnorská 100, 831 04 Bratislava, IČO: 35 906 294 (ďalej len „prevádzkovateľ“)

V prípade nejasností, otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, podnetov, alebo sťažností, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo nespravodlivo, alebo v prípade uplatnenia niektorého z vašich práv sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť zaslaním emailu: marketing@polus.sk, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa. Vašu korešpondenciu sa budeme snažiť vybaviť v čo najskoršom čase, maximálne Vám však odpovieme do 1 mesiaca odo dňa jej prijatia. V určitých prípadoch môžeme potrebovať pre vybavenie vašej žiadosti doplniť informácie pre identifikáciu a overenie vašej totožnosti.

Prijaté otázky, podnety, žiadosti na vybavenie vašich práv, a i. môžu byť poskytnuté na vybavenie našej externej zodpovednej osobe, ktorá zabezpečuje nezávislý dohľad nad správnym a bezpečným spracúvaním vašich osobných údajov. V prípade záujmu, môžete zodpovednú osobu kontaktovať aj priamo: dpo9@proenergy.sk

1. Používanie súborov cookie

Ako používame súbory cookie

Prevádzkovateľ spracúva všetky súbory cookie na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) s výnimkou nevyhnutných súborov cookie. Tie Prevádzkovateľ spracúva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, ako svoj oprávnený záujem.

Prevádzkovateľ používa viacero typov súborov cookie a tieto zoskupuje na svojich webových stránkach do nasledovných kategórií (pre nasledovné účely):

- **Nevyhnutné súbory cookie (povinné pre správne fungovanie webových stránok)**
Technické uloženie alebo prístup sú nevyhnutne potrebné na legitímny účel umožnenia použitia konkrétnej služby, ktorú si účastník alebo používateľ výslovne vyžiadal, alebo na jediný účel vykonania prenosu komunikácie cez elektronickú komunikačnú sieť.

Názov	Funkcia	Doba spracovania
-------	---------	------------------

cmplz_functional	ukladá voľbu používateľa k cookie súhlasu	365 dní
cmplz_policy_id	ukladá ID prijatej verzie cookie politiky	365 dní
cmplz_banner-status	ukladá informáciu, že cookie banner bol zatvorený / spracovaný	365 dní
cmplz_preferences	uloženie preferencií súhlasu	365 dní
cmplz_statistics	uloženie voľby súhlasu pre štatistické cookies	365 dní
cmplz_consented_services	uloženie súhlasu pre konkrétne služby	365 dní

- **Štatistické súbory cookie**

Technické úložisko alebo prístup, ktorý sa používa výlučne na anonymné štatistické účely. Bez predvolania, dobrovoľného plnenia zo strany vášho poskytovateľa internetových služieb alebo dodatočných záznamov od tretej strany, informácie uložené alebo získané len na tento účel sa zvyčajne nedajú použiť na vašu identifikáciu.

Rozsah spracúvaných štatistických súborov cookie:

Názov	Funkcia	Doba spracovania
Google Analytics 4 (GA4):	rozlíšenie používateľov (unique user/client ID)	2 roky
	udržiavanie „session state“ (stav relácie)	2 roky
_gid	rozlíšenie používateľov	24 hodín
_gat	obmedzenie počtu requestov	1 minúta

- **Marketingové súbory cookie**

Technické úložisko alebo prístup sú potrebné na vytvorenie používateľských profilov na odosielanie reklamy alebo sledovanie používateľa na webovej stránke alebo na viacerých webových stránkach na podobné marketingové účely.

Rozsah spracúvaných marketingových súborov cookie:

Názov	Funkcia	Doba spracovania
Meta Pixel	identifikácia prehliadača (reklamné meranie a analytics služby Meta)	90 dní
	uloženie click ID z parametra fbclid (atribúcia konverzií z reklamy)	90 dní

Identifikácia dotknutých osôb pri spracúvaní súborov cookie

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje vo forme súborov cookie spracúvajú sú: používatelia prehliadajúci webové stránky Prevádzkovateľa.

Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Írsko (v súlade s čl. 28 nariadenia) na základe zmluvy o využívaní služby Google Analytics. Viac informácií na: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>
- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko (na základe udeleného súhlasu) na základe zmluvy o využívaní služby Facebook Business. Viac informácií na: <https://www.facebook.com/policies/cookies>

S vaším súhlasom alebo na váš príkaz môže Prevádzkovateľ osobné údaje poskytnúť ďalším príjemcom.

Prenos súborov cookie do tretej krajiny/medzinárodnej organizácii

V súvislosti s používaním analytických a marketingových nástrojov môže dochádzať k prenosu osobných údajov do Spojených štátov amerických. Prenos sa uskutočňuje na základe rozhodnutia o primeranosti podľa rámca **EU-US Data Privacy Framework** alebo na základe primeraných záruk v zmysle čl. 46 **General Data Protection Regulation**, najmä prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek prijatých Európskou komisiou.

Konkrétne ide o tieto služby:

- služba **Google Analytics**, poskytovaná spoločnosťou **Google LLC**, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, pričom služby v EÚ poskytuje spoločnosť **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko,
- služby **Facebook Business Tools**, poskytované spoločnosťou **Meta Platforms Ireland Limited**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko; v rámci poskytovania služieb môže dôjsť k prenosu údajov spoločnosti **Meta Platforms, Inc.**, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA.

Identifikácia zdroja, z ktorého boli súbory cookie získané

Priamo od dotknutej osoby (vyjadrením súhlasu pri navštívení webovej stránky, používaním webovej stránky).

Profilovanie

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje zo súborov cookie profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zo súborov marketingových cookies profilovaním na základe udeleného súhlasu. Viac podrobností o funkciách jednotlivých súborov cookie, účele a dôsledkoch spracúvania je uvedených v kapitole 1 týchto zásad.

Povinnosť poskytnutia osobných údajov vo forme súborov cookie

Návštevník webovej stránky ako dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne, na základe súhlasu (poskytnutie nie je zákonnou/zmluvnou požiadavkou). V prípade ich neposkytnutia Prevádzkovateľ nebude pre zabezpečenie poskytovania, zlepšovania a vývoja nových služieb spracúvať akýkoľvek typ súborov cookie, s výnimkou nevyhnutných súborov cookie.

2. Správa vašich predvolieb súborov cookie

Vyhnutie sa používaniu súborov cookie na tejto webovej stránke

V predvolenom nastavení Prevádzkovateľ NESLEDUJE skúsenosti návštevníkov týchto webových stránok. Dotknutá osoba sa môže rozhodnúť udeliť súhlas so spracovaním akýchkoľvek osobných údajov zhromaždených počas prehliadania webových stránok.

Dotknutá osoba má takisto možnosť priamo vo svojom webovom prehliadači zakázať spracúvanie akýchkoľvek súborov cookie.

Zakázanie a zabránenie používaniu súborov cookie

Dotknutá osoba môže kedykoľvek obmedziť, zablokovať alebo vymazať súbory cookie z týchto webových stránok zmenou konfigurácie svojho prehliadača na uvedených odkazoch:

- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

V prípade, že dotknutá osoba zakáže všetky súbory cookie, pri každej návšteve týchto webových stránok sa zobrazí banner súborov cookie.

Dotknutá osoba ako návštevník týchto webových stránok má možnosť kedykoľvek zmeniť svoje rozhodnutie ohľadom udelenia alebo neudelenia súhlasu so spracúvaním súborov cookie.

3. Práva dotknutej osoby

Návštevník webovej stránky má ako dotknutá osoba podľa nariadenia právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu.

V prípade ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: marketing@polus.sk alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa.